

Produktsicherheitsrückruf – POWERversal – Heinrich KOPP GmbH



18. Mai 2026

Produktsicherheitsrückruf

Heinrich KOPP GmbH ruft folgendes Produkt zurück: Steckdosenleiste POWERversal



Zur Identifizierung des betroffenen Produkts:

Produktname	Steckdosenleiste POWERversal
Marke	KOPP
Artikelnummern	226320016 · 229420012 · 226220013 · 229520015
Betroffener Kaufzeitraum	Im Jahr 2026 (01/26 – 05-26) erworbene Produkte
Vertriebskanal	Vorwiegend über Onlinehändler

Warum ist das Produkt gefährlich?

Bei den betroffenen Produkten besteht ein Montagefehler, der dazu führen kann, dass beim Berühren des Erdkontakts der Steckdosenleiste ein Stromschlag auftreten kann. Dieser Defekt kann zu ernsthaften Verletzungen führen.

Was ist zu tun?

Bitte handeln Sie entsprechend Ihrer Situation:

Fall 1 – Das Gerät wurde noch nicht genutzt:

Bitte stellen Sie die Nutzung sofort ein und senden Sie das Produkt mit Vorlage des Kassenbons kostenfrei an Heinrich KOPP GmbH zurück. Kaufpreis und Rücksendekosten werden vollständig erstattet.

Fall 2 – Das Gerät wurde bereits genutzt und angeschlossene Geräte haben nicht oder fehlerhaft funktioniert:

Stellen Sie die Nutzung des Geräts sofort ein. Senden Sie das Produkt bitte mit Vorlage des Kassenbons kostenfrei zurück. Kaufpreis und Rücksendekosten werden vollständig erstattet.

Fall 3 – Das Gerät wurde bereits genutzt und angeschlossene Geräte haben einwandfrei funktioniert:

Ein unmittelbarer Handlungsbedarf besteht in diesem Fall nicht. Bei Unsicherheiten oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Gemäß Artikel 37 der Verordnung (EU) 2023/988 stehen Ihnen folgende Maßnahmen zur Verfügung:

Erstattung: Vollständige Rückerstattung des Kaufpreises sowie der Rücksendekosten gegen Vorlage des Kassenbons.

Ersatz: Auf Wunsch senden wir Ihnen kostenfrei ein mangelfreies Ersatzprodukt zu.

Bitte machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam – insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.

Heinrich KOPP GmbH steht seit Jahrzehnten für höchste Qualitätsstandards und das unbedingte Sicherheitsbewusstsein gegenüber unseren Kundinnen und Kunden. Auch wenn unsere Fertigungsprozesse kontinuierlich optimiert und strengen Kontrollen unterzogen werden, lässt sich in absoluten Einzelfällen nicht vollständig ausschließen, dass es vereinzelt zu Montagefehlern kommen kann. Im Rahmen unserer fortlaufenden Qualitätsoffensive haben wir den vorliegenden Sachverhalt umgehend identifiziert und ergreifen konsequent alle notwendigen Maßnahmen – denn der Schutz unserer Kunden hat für uns stets höchste Priorität.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung.



18. Mai 2026

Produktsicherheitsrückruf

Kontakt

Für Fragen und zur Abwicklung der Rücksendung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Telefon: 06188 / 400

E-Mail: info@kopp.eu

Postanschrift: Heinrich KOPP GmbH · Alzenauer Str. 68 · 63796 Kahl am Main